



Formulaire de retour

(à imprimer, à compléter et à joindre à votre colis de retour)

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze(14) jours francs à compter de la date de réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ainsi vous pouvez nous faire une demande d'échange ou le remboursement de l'article (ou des articles) qui ne vous convient (conviennent) pas et nous le(s) retourner (la date de La Poste faisant foi).

Avant de nous retourner le colis, vous devez impérativement nous contacter :

- en **priorité** par e-mail à contact@cswinkee.com
- ou par téléphone au 06 84 76 44 61

afin d'enregistrer votre demande et d'obtenir un numéro d'autorisation de retour.

N'oubliez pas de fournir les informations suivantes, elles vous seront demandées lors de votre appel :

- votre numéro de client et numéro de commande,
- la référence et la désignation de l'article (ou des articles) que vous souhaitez renvoyer.

Vous pouvez vous servir du bordereau de livraison ou de la facture d'achat pour nous communiquer plus facilement ces données.

Sans le numéro de retour, qui doit être indiqué en évidence sur le colis, nous ne pourrions pas accepter votre colis et celui-ci vous sera retourné à vos frais.

Pour que le droit de retour des produits soit accepté, certaines conditions doivent être remplies :

- Les produits ne doivent ni être abîmés, ni endommagés, ni présenter de trace d'utilisation, ni lavés. Concernant les textiles, les produits ne doivent pas avoir été portés, salis, lavés et l'étiquette doit être accrochée au produit.
- Les chaussures ne doivent avoir été portées, elles doivent être retournées à votre charge, et dans l'emballage de base.
- Les produits doivent être retournés complets, à l'état neuf, dans leur emballage d'origine du fabricant, accompagnés de tous les accessoires, notices, etc.
- Les produits ne doivent ni être des produits personnalisés, ni des produits commandés spécialement sur demande.
- Le retour doit se faire en colissimo suivi pour éviter tout litige de réception.

Aucun envoi en port dû ou en contre-remboursement ne sera accepté.

Aucun retour en point relais ne sera accepté.

- Le formulaire de rétractation dûment complété doit être inséré dans votre colis de retour, accompagné de la facture d'achat (original ou copie) ou du bordereau de livraison dans le cas d'un cadeau délivré sans facture.

Tout remboursement s'effectue **au nom du client qui a passé la commande.**

MERCI DE REPORTER LE NUMÉRO DE RETOUR ATTRIBUÉ
DANS LE CADRE CI-CONTRE

Le numéro de retour doit être indiqué en évidence sur le colis.

Le retour d'un (ou des) article(s) pour échange ou remboursement se fait exclusivement par La Poste, en colissimo suivi **à votre charge** et à l'adresse suivante :

CSwin'kee
3 clos de Carlenças
34320 Fontès

Bon de retour

Numéro de client : Numéro de commande :
Date de la commande : Numéro de facture :
Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
N° de téléphone : Adresse e-mail :

Je vous retourne :

Désignation	Référence	Quantité	Prix unitaire	Montant
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Dans le cas d'un retour de cadeau, si vous ne souhaitez pas un échange, le remboursement sera effectué directement **à l'expéditeur du cadeau**, par Paypal ou CB, selon le mode de paiement à la commande.

MERCI de compléter les informations ci-dessous :

Nom de l'expéditeur du cadeau :

Prénom de l'expéditeur :

Adresse e-mail de l'expéditeur :

Je demande un échange **ou** un remboursement

Pour un échange, merci de compléter le formulaire ci-dessous :

Je vous commande, en échange :				Bon de commande	
Désignation	Référence	Quantité	Prix unitaire	Montant	
1				€	
2				€	
3				€	
4				€	
5				€	
				Montant de la commande	€
				Montant des produits retournés	- €
Frais de port (à votre charge) pour : - France métropolitaine 5,90 € - International ou autres moyens de livraison se référer à la rubrique « Livraisons - Tarifs - Expéditions » pour en connaître le montant :				Frais de port en France Métropolitaine	5,90 €
				Frais de port à l'international ou autres moyens de livraison €
				TOTAL	€

Si le montant total du (des) produit(s) commandé(s) en échange est supérieur au montant total du (des) produit(s) retourné(s), je choisis ci-après mon mode de paiement de la différence :

Paypal ou carte bancaire

Virement bancaire : merci d'effectuer le virement aux coordonnées bancaires depuis votre compte vers le compte de CSwin'kee.

Votre (ou vos) article(s) demandé(s) en échange vous sera (seront) expédié(s) à réception de ce formulaire de retour complété et signé, ainsi que de votre paiement par carte bancaire ou Paypal.

Dans le cas d'un paiement par virement, votre commande en échange est réservée 15 jours à compter de la date de prise en compte du retour et vous sera envoyée dès réception des fonds sur le compte bancaire de CSwin'kee.

Remarques :
.....
.....

Espace réservé à notre service clients
Date de réception :

.....

Etat du (des) produit(s) :

.....

Date de gestion :

.....

Remboursement :

.....

Echange :

.....

Réparation :

.....